

アートスクールソフィア 受講規約

当スクールのサービスを利用する時点で本規約の内容に承諾して頂いたものとしますので、必ずご利用前にお読みください。また、本規約の内容は必要に応じて変更することがあります。

【受講規約】

■ご契約、お申込について

入会金、初回授業料、教材費等のお支払いがスクール指定日までに確認できた時点をもって契約成立とさせていただきます。

■レッスンキャンセルについて

レッスン時間の2時間前までにご連絡ください。当スクールが指定した時間内にて振替レッスンを受講することができます。

なお、ご連絡がなくレッスン時間となってしまった場合、無断欠席となり振替レッスンは受講することができません。

その場合のレッスン代の払い戻しも致しませんのでご了承ください。

また、台風などの自然災害でやむを得ずレッスンが休講になる場合があります。この場合は緊急連絡先に連絡させて頂き、改めて振替レッスンのご予約をお受けいたします。

■休会について

原則、休会される月の2ヶ月前まで（5月から休会の場合、2月末まで）に休会の旨を当スクールにご連絡ください。

休会期間は最大3ヶ月とさせていただきます。なお休会后3ヶ月を経過した場合は自動退会となり、再入会を希望される場合は改めて入会金が必要となります。※特別な事情がある方は個別にスクールにご相談ください。

■退会について

原則、退会される月の2ヶ月前まで（5月から退会の場合、2月末まで）に退会の旨を当スクールにご連絡ください。なお、お客さまの都合による退会の場合、入会金、年会費の返金はできません。

また月の途中で急な退会の場合、月謝の返金はできませんのでご了承ください。

■強制退会について

以下の場合において、やむを得ず退会して頂くことがあります。

- ① レッスン中に適切でない迷惑行動や他の会員への迷惑行動が頻繁に確認され、講師の注意、指導に従わなかった場合。
- ② 再三の請求にもかかわらず、3ヶ月以上月謝のお支払いをいただけなかった場合
- ③ 書類上の個人情報等の記載内容に虚偽があった場合
- ④ その他、当スクールとの信頼関係を損なう重大な過失を犯した場合

■個人情報について

会員の個人情報は当スクールで責任を持って管理し、当該サービスの提供以外への利用および第三者への提供・開示は一切致しません。

■免責事項について

当スクールでは当該サービスとそれに関する情報の提供につきましては万全を期しておりますが、万が一会員の期待とは異なる結果が生じたとしても責任は負いかねますのでご了承ください。また、当該サービスに関連して生じた会員間または会員と第三者の間のトラブル等についても当スクールは一切責任を負いません。

アートスクールソフィア
運営管理 株式会社グレースソフィア
年 月 日