

# アートスクールソフィア 受講規約

アートスクールソフィア（以下「当スクール」といいます）のサービスをお申し込み、またはご利用いただいた時点で、本規約の内容に同意いただいたものとします。必ずご利用前にお読みください。

なお、本規約の内容は、必要に応じて変更することがあります。

## ■ご契約・お申し込みについて

入会金、初回授業料、教材費等のお支払いが、当スクールの指定日までに確認できた時点をもって、契約成立とさせていただきます。

## ■レッスンのキャンセル・振替について

レッスンを欠席される場合は、レッスン開始時刻の2時間前までにご連絡ください。

事前にご連絡をいただいた場合は、当スクールが指定する日時の中で、振替レッスンを受講していただくことができます。

ご連絡がないままレッスン開始時刻を過ぎた場合は、無断欠席となり、振替レッスンを受講することはできません。また、その場合のレッスン代の返金もいたしかねますので、ご了承ください。

振替レッスンは、在籍期間中かつ当スクールが指定する期限内に受講してください。振替レッスンを受講できなかった場合でも、返金や翌月以降への繰り越しはいたしかねます。

また、台風、地震、大雪その他の自然災害、交通機関の運休、感染症の流行などにより、やむを得ずレッスンを休講とする場合があります。その場合は、登録された緊急連絡先等へご連絡し、改めて振替レッスンのご案内をいたします。

## ■休会について

休会を希望される場合は、原則として、休会を開始する月の2か月前の月末までに当スクールへご連絡ください。

例：5月から休会を希望される場合は、3月末までにお申し出ください。

休会期間は、原則として最長3か月とします。休会開始から3か月を経過した場合は、自動的に退会となります。

退会後に再入会を希望される場合は、改めて入会金をお支払いいただきます。

病気、けが、妊娠、出産、転居その他の特別な事情がある場合は、個別に当スクールへご相談ください。

## ■退会について

退会を希望される場合は、原則として、退会を希望する月の2か月前の月末までに当スクールへご連絡ください。

例：5月末で退会を希望される場合は、3月末までにお申し出ください。

お申し出から退会日までの在籍期間については、レッスンへの出席の有無にかかわらず、所定の月謝が発生します。

また、会員の都合による退会の場合、すでにお支払いいただいた入会金、年会費、教材費等の返金はいたしかねます。

月の途中で退会された場合も、当該月の月謝の日割り計算および返金はい行いませんので、ご了承ください。

## ■強制退会について

次のいずれかに該当する場合は、当スクールの判断により、受講をお断りし、または退会していただくことがあります。

1. レッスン中に危険な行為、不適切な行為、他の会員への迷惑行為等が繰り返し確認され、講師の注意や指導に従っていただけない場合
2. 再三の請求にもかかわらず、3か月以上月謝等のお支払いが確認できない場合
3. 申込書その他の書類に記載された個人情報等に、虚偽の内容があった場合
4. 当スクール、講師、スタッフまたは他の会員への暴言、威圧的な言動、誹謗中傷、業務妨害等があった場合
5. その他、当スクールとの信頼関係を著しく損なう行為があった場合

強制退会となった場合、すでにお支払いいただいた月謝、入会金、年会費、教材費等の返金はいたしかねます。

## ■安全管理・事故・けがについて

当スクールでは、会員の安全に十分配慮してレッスンを実施しますが、レッスン内容により、はさみ、カッター、針、工具、接着剤、絵の具その他の画材や道具を使用することがあります。

会員は、講師の説明および注意事項を守り、安全に受講してください。

レッスン中または当スクールの施設内で事故やけがが発生した場合は、当スクールが可能な範囲で応急対応を行い、必要に応じて保護者への連絡、医療機関への受診または救急要請を行います。

緊急性があると当スクールが判断した場合は、保護者または緊急連絡先と直ちに連絡が取れない場合であっても、救急要請や医療機関への搬送等、必要な対応を行うことがあります。

会員本人の不注意、講師の指示に従わなかったこと、会員同士の行動、持病、アレルギー、体調不良その他当スクールの責めに帰すことのできない事由により生じた事故、けがまたは損害については、当スクールは責任を負いかねます。

持病、アレルギー、障害、服薬その他、レッスンを受講するうえで配慮が必要な事項がある場合は、必ず事前に当スクールへお知らせください。

また、会員の体調や安全面を考慮し、レッスンの継続が難しいと当スクールが判断した場合は、保護者のお迎えをお願いし、またはレッスンの参加をお断りすることがあります。

## ■所持品について

会員自身の持ち物、作品、衣類、貴重品等は、各自の責任において管理してください。

紛失、盗難、破損、汚損等について、当スクールの責めに帰すべき事由がある場合を除き、当スクールは責任を負いかねます。

画材を使用するため、衣類や持ち物が汚れる場合があります。汚れても差し支えない服装で受講してください。

## ■個人情報について

会員および保護者の個人情報は、当スクールが責任をもって管理し、レッスンの実施、連絡、月謝等の管理その他当スクールの運営に必要な範囲で利用します。

法令に基づく場合または本人の同意がある場合を除き、第三者への提供または開示は行いません。

## ■写真・作品等の取り扱いについて

レッスン中の様子や会員の作品を、当スクールのホームページ、SNS、印刷物その他の広報媒体に掲載する場合があります。

顔や氏名が特定できる写真等を掲載する場合は、原則として事前に本人または保護者の同意を得るものとします。

掲載を希望されない場合は、事前に当スクールへお申し出ください。

## ■免責事項について

当スクールでは、レッスンおよび関連する情報の提供について十分な注意を払いますが、会員の技術向上、作品の完成度、コンクールの入賞、進学、受験その他の成果を保証するものではありません。

また、当スクールの責めに帰すべき事由がある場合を除き、当スクールのサービスに関連して生じた会員間、会員と第三者との間のトラブル、事故、けが、損害等について、当スクールは責任を負いかねます。

## ■規約の変更について

当スクールは、運営上必要と判断した場合、本規約の内容を変更することがあります。

変更後の規約は、当スクールのホームページ、書面、公式LINEその他当スクールが適切と判断する方法でお知らせします。